



Решения для коммуникации с аудиторией

Почему МегаФон?

Лидерство в цифровой экономике

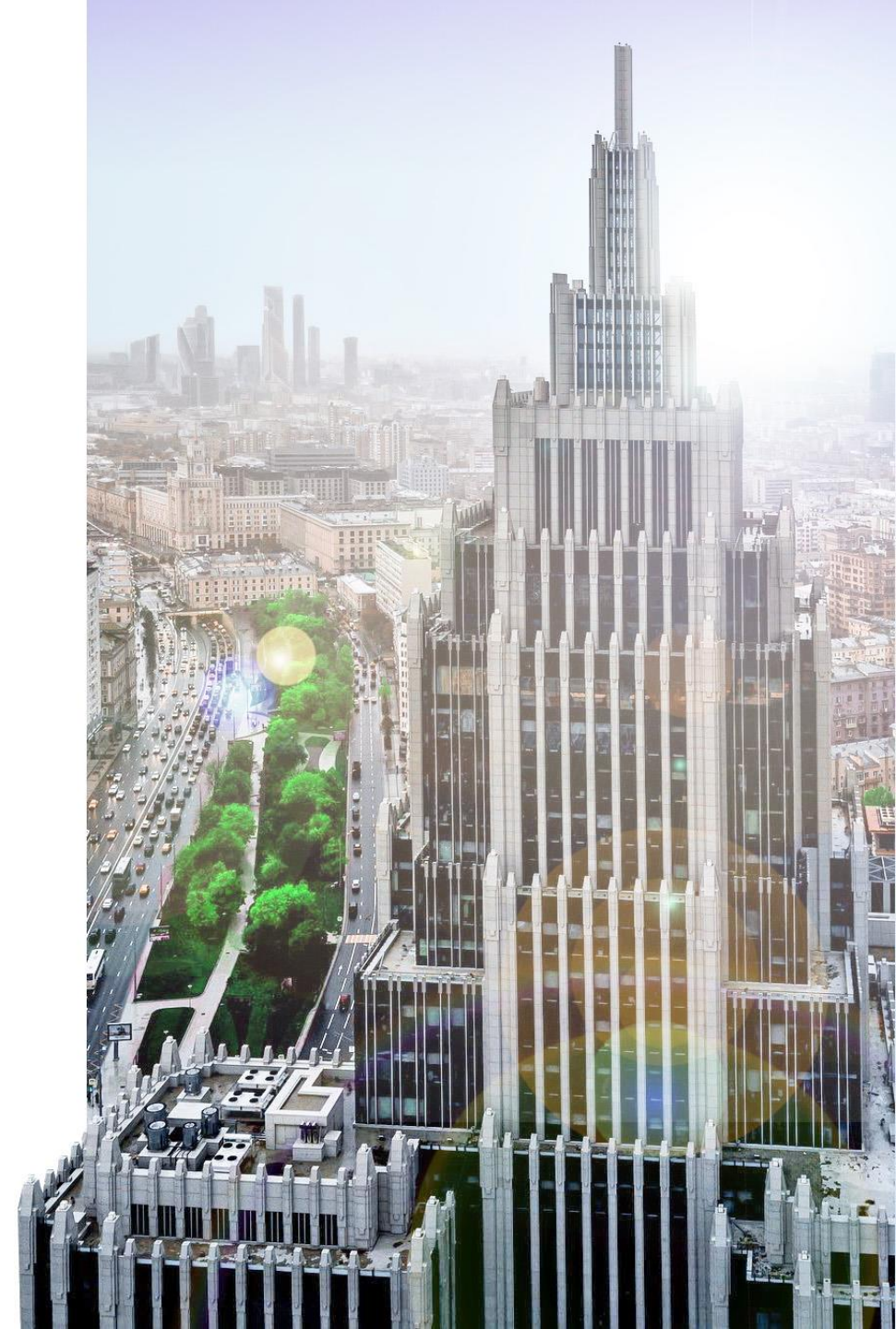
Создаем цифровые проекты и продукты для задач Цифровой экономики:
Государственная единая облачная платформа, Частные Облака,
Индустрия 4.0, Цифровой бизнес, Умный город, Цифровое госуправление

Развитие необходимых государству инноваций

Создаем комплексные проекты для государства и бизнеса, внедряем самые современные технологии, предлагаем полный спектр услуг для всех сфер деятельности: от облачных технологий и кибербезопасности до интернета вещей

Разносторонние компетенции в группе компаний

Обладаем многолетним опытом в создании решений для различных отраслей и направлений деятельности. Сертифицированные специалисты из единой группы компаний МегаФона способны решить любые задачи государственного заказчика



Коммуникация с населением

МегаФон позволяет решить в режиме одного окна все задачи государственных заказчиков по охвату целевой аудитории, привлечению внимания населения к проводимым мероприятиям и по оперативному информированию граждан

- ✓ Вы можете использовать собственную базу контактов или многомиллионную базу абонентов МегаФона и других операторов
- ✓ Вы можете взять уже готовое быстрое решение или создать собственное, кастомизированное под особенные задачи
- ✓ Вы можете управлять рассылками из удобного личного кабинета или интегрировать их со своими информационными системами



МегаФон Таргет

Подбор целевой аудитории по параметрам



SMS-сервисы

Автоматическая рассылка SMS



МегаФон Хаб

Многоканальная коммуникация с пользователем





МегаФон Таргет

МегаФон Таргет

Платформа для адресной коммуникации и информирования сотрудников или населения о значимых событиях



Сообщайте аудитории о важных событиях и изменениях, графике и условиях работы ваших служб, запуске новых сервисов; приглашайте на мероприятия или поздравляйте с памятными датами



Загрузите в личный кабинет собственную базу в удобном формате или отсортируйте базу МегаФона по интересующим вас параметрам: выбирайте место жительства граждан, посещаемые ими места, пол, возраст, открываемые сайты и прочие признаки



Отслеживайте, сколько человек увидело ваши сообщения и отреагировало на них, используя промокоды и редиректные ссылки. Также доступна аналитика звонков, автоматический подсчет количества показов и кликов



Разные форматы коммуникации

Вы можете отправлять пользователям текстовые сообщения SMS, MMS, Viber или использовать информационные баннеры, которые ненавязчиво встраиваются в веб-страницы, открываемые пользователем с телефона



Параметры отбора целевой аудитории



Социально-демографические параметры

Пол

Мужчины, женщины

Возраст

Определенный возрастной интервал

Доход

Фильтрация по уровню дохода с применением технологии Deep Learning на основе агрегированных данных о пользовательской активности

День рождения

Абоненты, родившиеся в определенный день или месяц

Родители

Абоненты с признаками наличия детей, выделенными на основе агрегированных данных о пользовательской активности



Геопозиция

Текущее посещение

Попадая в выбранную зону на карте города, абоненты будут сразу получать ваше сообщение

Регулярное посещение

Сообщение для абонентов, регулярно посещающих выбранную вами зону

Город пребывания

Ограничение рассылки выбранным городом, если не отмечены конкретные геозоны на карте

Регион регистрации

Ограничение рассылки выбранным регионом, если не отмечены конкретные геозоны на карте

Роуминг

Абоненты, пребывающие в роуминге в указанное время



Сферы интересов

Интересы в интернете

Для выбора доступен список из 74 категорий интересов (спорт, авто, бизнес и т.д.)

Посещенные сайты

Укажите один или несколько конкретных интернет-сайтов. Сообщение получают абоненты, посещавшие эти сайты со своего смартфона в указанный период

Категории звонков

Укажите номера организаций, и сообщение получают те, кто интересовался похожими товарами или услугами

Имена отправителей

Этот параметр отбирает абонентов для вашей рассылки с учетом имен отправителей, от которых они могли получать сообщения ранее

Операционная система телефона

Рассылки по параметру используемого телефона: iOS, Android, Windows Phone



Таргетирование рассылки на сети других операторов

МегаФон Таргет предоставляет возможность делать рассылки не только по базе МегаФона, но и по базам МТС и Tele2

Предложение формируется из стоимости за имя отправителя, за SMS и опции таргетирования

Стоимость за имя отправителя

МегаФон	1000 Р/мес.
МТС_Promo	Бесплатно
Теле2	2400 Р/мес.

3 Р Стоимость SMS

1 Р Стоимость опции таргетирования
(вне зависимости от количества таргетов)

Доступные таргеты у МТС

Smart: пол, возраст, регион/город

Life, на выбор: ГЕО локация (офф-лайн + онлайн) или сегменты по интересам (стандартные и тонкие настройки: роуминг по направлениям, доход и т.п.).
Плюс все таргетинги Smart

Life+: ГЕО локация (офф-лайн + онлайн) и сегменты по интересам (стандартные и тонкие настройки: роуминг по направлениям, доход и т.п.). Плюс все таргетинги Smart и Life

BigData: поведенческие таргетинги (звонки, сайты, SMS), плюс все таргетинги Smart, Life, Life+

Доступные таргеты у Tele2

Согласие

Геолокация

Доход, день рождения, интересы

ОС, возраст, пол





SMS-сервисы

Мобильные SMS-сервисы

Решение для автоматической отправки SMS собственной аудитории



Уведомления для населения:

о состоянии обращения и последующих действиях



Информирование о запланированных событиях:

записи на прием, часах работы и времени обслуживания



Рассылка сообщений:

о необходимых документах, платных услугах



Обеспечение безопасности клиентских операций:

рассылка кодов подтверждения, сообщений о смене пароля и т.д.



Проведение опросов:

оценка качества обслуживания, получение обратной связи



Доступ к услуге

- Через HTTP API
- Через SMPP-протокол



Типы SMS-рассылок



Рекламные

Информирование абонентов об акциях, конкурсах, спец. предложениях и т.д.

от **2,72 ₺** за SMS
до **2,15 ₺** за SMS



Информационные

Информирование абонентов о различных событиях в рамках предоставления услуг или сервисов (статус заказа, онлайн покупки, бронирование билетов и т.д.)

от **2,21 ₺** за SMS
до **1,83 ₺** за SMS



Авторизационные

Сообщение абонентам данных для прохождения регистрации и авторизации в рамках предоставления услуги или сервиса (логин, пароль, одноразовый код авторизации)

от **1,71 ₺** за SMS
до **1,41 ₺** за SMS



Транзакционные

Информирование абонентов банков о движении средств на счете (пополнение, переводы, покупки и т.д.)

1,29 ₺ за SMS





МегаФон Хаб

МегаФон Хаб

Единый интерфейс для надежной и эффективной коммуникации с аудиторией по мобильным и цифровым каналам (SMS, push-уведомления, соцсети, мессенджеры)



Все коммуникации в одном месте

- SMS-рассылки абонентам всех операторов
- Отправка сообщений в основные мессенджеры
- Рассылка в популярных соцсетях
- Каскадные рассылки (коммуникация с пользователем в разных каналах по очереди)
- Push-уведомления в приложениях
- Email-рассылки



Удобный личный кабинет

- Рассылка сообщений по выбранным каналам
- Статистика реагирования пользователей на рассылку в режиме реального времени
- Аналитика расходов на коммуникации
- Индивидуальные настройки (контент сообщения, имя отправителя и т.д.)
- Автоматический мониторинг доступности каналов



Различные протоколы

- SMPP-протокол для интеграции с системами управления рассылками (CRM, 1С, биллинговые системы и пр.)
- HTTP API для подключения информационных систем (Битрикс24, Salesforce, GMP и пр.)



Преимущества

- Управление всеми каналами коммуникации через единое окно
- Поддержка контакта с аудиторией на протяжении всего пути
- Встраивание решения в ваши существующие системы
- Канал связи с операторской надежностью

Возможные форматы коммуникации



Mobile Push

Экономный способ коммуникации с конкретным пользователем мобильного приложения. Возможность передачи любого типа контента: текст, изображение, видео, звуковые файлы



SMS-информирование

SMS-рассылки, как через веб-интерфейс МегаФон Хаба, так и посредством технической интеграции (SMPP, HTTPs) с вашей информационной системой



Чат-боты

Разработка и настройка голосовых и текстовых чат-ботов в различных каналах коммуникации



2-way коммуникация

Возможность настройки двухстороннего диалога между пользователем и организацией



Рассылка сообщений в мессенджеры

Доставка сообщений в наиболее часто используемый коммуникационный канал



Многоканальные каскадные цепочки

Эффективный способ снижения затрат на коммуникацию. Оптимальное решение для быстрой и удобной доставки сообщения до пользователя



Рассылка сообщений в социальные сети

Доставка сообщений в персонализированный и часто используемый диалоговый канал

Стоимость сервиса рассчитывается индивидуально в зависимости от выбранных параметров. Уточняйте итоговую стоимость у вашего менеджера



Преимущества рассылок МегаФона



Стабильность и безопасность

- Платформа имеет резерв в двух территориально разнесенных дата-центрах
- Построена на отказоустойчивом кластере с динамически распределяемой нагрузкой
- Все транспортные каналы дублированы резервными подключениями
- Техническая и мониторинговая поддержка 24/7/365
- Конфиденциальность ваших данных (защита информации)



Прозрачность и достоверность

- Оператор дает гарантию отправки сообщений актуальным контактам, предоставляя при этом достоверную статистику по всем коммуникациям
- Прозрачные условия, защищенные от «серых» методов и нелегальных схем работы с трафиком

